

# Registrere ny sak i Kundeportal

## Instruksjoner


1. Åpne **meg** ved å holde musepekeren over profilikonet øverst i høyre hjørne og klikk **Registrer supportsak, ordre, feilmelding eller forbedringsforslag**.

### MEG

 Eva Hagen

 Logg ut


### LANDAX KUNDEPORTAL

 Registrer supportsak

 Registrer ordre

 Registrer feilmelding

 Registrer forbedringsforslag

 Registrer avtaleendring

 Våre saker

 Utviklingslogg

### SPRÅK

 English

 Norsk bokmål

### INFORMASJON FRA LANDAX

 landax.no

 Landax Hjelpesider

 Landax Blogg

 Landax Status

2. Fyll inn emne, beskriv saken og klikk **Registrer sak**.

## Saker

[← Tilbake](#)[Registrer sak](#)[Vis våre saker](#)

### Registrer ny supportsak **Påminnelse for neste revisjon**

Supportsaker er spørsmål angående bruk av systemet, og vil bli besvart kostnadsfritt. Undersøk [brukerveiledningen](#) før du legger inn ditt spørsmål. Faglige spørsmål omfattes ikke av denne tjenesten.

Landax AS ønsker at du gir tilstrekkelige opplysninger om saken ved registrering. Når saksbehandleren får en god orientering om saken, slipper vi unødvendige runder med tilleggsspørsmål før saken kan undersøkes. Det er ofte svært nyttig med skjermbilder. Legg ved gjerne et komplett skjermbilde av hele nettleservinduet inkludert URL i toppen. Unngå å legge flere spørsmål om forskjellige ting i samme sak.

Dersom saken angår et problem, oppgi relevante opplysninger for at vi skal kunne undersøke saken:

- Brukernavn eller ID for brukere som opplever problem
- Om problemet gjelder for kun én bruker, flere eller alle
- Hvilken modul det gjelder og ID til registreringen det er problemer med
- Dato for når problemene inntraff eller ble observert
- Om problemene er gjentakende eller et engangstilfelle
- Hvilken nettleser som brukes (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Edge etc.).
- Hvilken app-plattform og om appen er oppdatert til siste versjon, dersom problemene opplever i Landax App. App-versjon skal være synlig til venstre i menyen i Appen.

Supportsaker varsles ikke til teknisk personell hos Landax. Bruk knappen «Rapporter teknisk feil» for å sørge for tilstrekkelig varsling og raskere løsning av en teknisk feil.

Emne

Beskrivelse

Prioritet

Ønsker saksbehandler

Kunde

Instans

Registrert av

#### VEDLEGG

Vedlegg 1  Ingen fil valgt

Vedlegg 2  Ingen fil valgt

Vedlegg 3  Ingen fil valgt

Vedlegg 4  Ingen fil valgt

Vedlegg 5  Ingen fil valgt

#### PÅLOGGING

For å få løst saken kan det være hensiktsmessig at saksbehandler hos Landax får logget seg på deres Landax-system. Påloggingsmuligheten gjelder kun så lenge denne saken er åpen og dere kan når som helst trekke tillatelsen tilbake. Alle saksbehandlere i Landax har full taushetsplikt om all informasjon som man eventuelt kommer i berøring med i deres løsning.

Tillat saksbehandlere hos Landax å logge på for å løse denne saken.

☒ Ja ☐ Nei

#### BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Angi om det skal behandles personopplysninger ved behandling av denne saken. Dette vil brukes som en logg over behandling av personopplysninger, jmf. GDPR artikkel 30.2

Angi om det skal behandles personopplysninger ved behandling av denne saken.

☐ Ja ☒ Nei



**Tips:** For mer effektiv saksbehandling anbefaler vi at du tillater saksbehandler å logge deres Landax-system. Legg også gjerne ved skjermbilder som beskriver spørsmålet eller hva som saken omhandler.